

AVISO DE PRIVACIDADE DO SITE NOVEL CONSULTORIA

Versão 02, maio de 2024

IDENTIFICAÇÃO EMPRESARIAL:

NOVEL CONSULTORIA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ Nº 32.263.251/0001-55.

EXCLARECIMENTOS INICIAIS

Este Aviso de Privacidade do Site eletrônico da Novel Consultoria tem o objetivo de informar, de maneira objetiva e transparente, a você, titular de dados, como a Novel Consultoria, realiza o tratamento dos dados pessoais coletados através do site ou que porventura tenha acesso em razão do site.

QUEM É A NOVEL CONSULTORIA?

Empresa consolidada no ramo de consultoria para empresas transportadoras de cargas, com a missão de direcionamento do modelo de negócio personalizado, gerando redução de custos e otimização de processos com a construção de indicadores e melhor gestão de resultados.

Temos como prioridade a proteção dos dados pessoais, sempre prezando por manter a segurança e a privacidade, nos comprometendo com a transparência nos processos de tratamento dos dados pessoais dos nossos titulares de dados. Utilizando nossos serviços, você se torna consciente que coletamos e usamos suas informações pessoais na forma descrita nessa política, ao qual prezamos

por cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/2018) e demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

DEFINIÇÕES PARA O AVISO DE PRIVACIDADE:

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

DOS TRAMENTOS DE DADOS REALIZADOS

1- DO NOSSO COMPROMISSO COM A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.

Primeiramente queremos que se sinta seguro ao navegar em nosso Site, e para isso, por meio desse Aviso de Privacidade vamos lhe informar o que fazemos para proteger seus dados pessoais.

Nossa hospedagem é realizada em Data Centers próprios, ao qual garante que somente pessoas autorizadas que firmem compromisso com a confiabilidade, tenham acesso a seus dados pessoais. Utilizamos ainda uma nuvem localizada em São Paulo, Brasil, apenas para garantir a integridade das informações.

Possuímos certificação SSL habilitado e operando corretamente, ao qual ainda possui criptografia para conexão entre servidor e cliente (usuário).

No mês de criação dessa política, novembro de 2023, foi realizado teste de vulnerabilidade, a fim de evitar incidentes de segurança, sendo realizado ações para cumprir com o compromisso de atuar de forma preventiva para garantia de sua privacidade e a proteção dos seus dados.

Em que pese todo o cuidado dedicado e ações preventivas realizadas, caso ainda assim ocorra algum incidente de segurança de informação, que possa gerar riscos ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, temos profissionais capacitados e especializados como:

- . O nosso Encarregado de dados (DPO) Alexsander Camarão, da empresa Associa Tech especializados em segurança da informação;
- . Dra. Danielle Taques, da empresa TS Consultoria em Compliance e Proteção de Dados, advogada especialista em segurança jurídica necessária para cumprimento da LGPD

Que atuarão em conjunto para tomar as providências necessárias comunicando a Autoridade Nacional de Proteção de dados, bem como entrando em contato com você para avisá-lo de possíveis vulnerabilidade.

2. QUAIS DADO COLETAMOS E PARA QUAL FINALIDADE?

Prezamos ao máximo pelo cumprimento dos princípios legais trazidos pela Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD, em razão disso tratamos apenas os dados estritamente necessário para que possamos identificar suas solicitações.

Coletamos dados fornecido por você que ao acessar o nosso formulário de CONTATO, nos fornece os seguintes dados:

- **Nome**
- **E-mail**
- **Telefone**

Essas informações são coletadas em face ao seu consentimento, que através de uma manifestação livre, informada e inequívoca nos informa esses dados para que possamos entrar em contato ou atender seus interesses em nossos serviços.

Por ser um consentimento livre, pode a qual quer tempo e sem nenhum custo revogar esse consentimento, salvo se em razão de alguma contratação ou relação comercial estabelecida, seja necessário cumprir alguma obrigação legal ou regulatória pelo controlador ou para o exercício regular do direito.

3. COM QUEM SEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS

Alguns dados pessoais coletados do titular poderão ser utilizados em plataformas de processamento ou comunicação, sendo essas operadoras de dados, permanecendo a empresa Novel Consultoria sempre como Controladora desses dados.

Os dados pessoais não são transferidos para terceiros sem autorização específica e, ainda, para a utilização nessas plataformas (operadores), são sempre exigidos o mesmo padrão de proteção e segurança, conduto ainda assim atuaremos com completa transparência e já na primeira oportunidade informaremos o tratamento de dados a ser realizado, caso nosso relacionamento com você vá se aprimorando.

Em qualquer hipótese são exigidos dos parceiros e contratados as mesmas garantias e direitos, aos respectivos usuários/clientes, assegurados pela Novel Consultoria.

4. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS

Ao nos informar seus dados, esses serão mantidos pelo período de um ano em nossos arquivos internos, posteriormente caso não venha a contratar conosco os dados pessoais tratados serão eliminados, contudo se estabelecermos algum tipo de relação comercial, serão eliminados apenas após o término da finalidade do tratamento, nos limites legais e técnicos, autorizada a sua conservação nas seguintes hipóteses:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória para prestar informações sobre o tratamento dos dados;
- Caso solicitado pelo titular, com prazo determinado de eliminação.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Inicialmente não realizamos transferência internacional, tendo em vista que as informações que compartilha conosco são armazenadas em data centers internos, ao qual também fica hospedado nossos e-mails, sendo que nossa outra nuvem também se localiza no Brasil.

Contudo, após estabelecermos uma relação comercial mais próxima, utilizamos ferramentas que podem possuir suas nuvens em outros países, contudo estaremos sempre te informando sobre esses tratamentos de dados e buscamos identificar no momento da escolha, ferramentas compatíveis com a nossa legislação.

DO DIREITO DOS TITULARES DE DADOS

GARANTIMOS QUE VOCÊ POSSA EXERCER OS SEUS DIREITOS

Temos uma política de direito dos titulares com detalhes sobre o que realizamos para que você e todos os usuários do site Novel Consultoria tenha conhecimento do que fazer para exercer seus direitos.

Você pode acessá-la no link :

Ainda assim queremos aqui lhe informar que possui os seguintes direitos conferidos pela Lei Geral de proteção de dados:

- **Confirmação da existência de tratamento;**
- **Acesso aos dados;**
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;**
- **Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, coleta dos segredos comerciais e industriais;**
- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, salvo nos casos previstos na lei;**
- **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador fez uso compartilhado de dados;**
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecimento e sobre as consequências da negativa;**
- **Revogação do consentimento.**

Para exercer seus direitos você deve entrar em contato através do e-mail do Encarregado de dados (DPO) Alexsander Camarão:

dpo@associatech.com.br

Sua solicitação será respondida imediatamente, porém quando for necessário providenciarmos mais informações, será respondida no prazo de 15 dias.

DOS COOKIES

O site da Novel Consultoria neste momento não contém captação de informação por meio de cookies, contudo por ser uma empresa focada em melhoria dos processos empresariais, que busca a conformidade legal investindo em proteção de dados e segurança da informação, evoluindo a cada dia sua cultura de privacidade, aplicando a transparência e honestidade quanto à coleta e uso de dados pessoais, traz para você que é nossa titular de dados, as informações necessárias sobre cookies.

Os Cookies são arquivos com informações técnicas que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo, que permitem ativar funcionalidades através da coleta de dados básicos.

O objetivo para o uso de Cookies é o aprimoramento da análise de fluxo de dados, visando reconhecer a quantidade de acesso e o tipo de interação dos usuários com os recursos disponibilizados por cada empresa, bem como possibilitar as funcionalidades do próprio site, por exemplo.

Os Cookies usados em alguns sites têm as seguintes funções:

- Cookies estritamente necessários: essenciais para o funcionamento e operacionalização do site.
- Cookies de desempenho: fornecem informação estatística do uso do site, ou seja, análise da web.
- Cookies de funcionalidade: permitem o fornecimento de uma funcionalidade e personalização aprimoradas, bem como possibilitam recursos mais complexos, como acessos à vídeos.
- Cookies de publicidade: Servem para identificar as publicidades para você e enviar anúncios.
- Cookies Analíticos: Cookies que realizam análise de suas preferências e interação junto ao sistema.
- Cookies de terceiros: Cookies que permite o compartilhamento das informações coletada com terceiros

Lembramos que não temos implementado até esse momento nenhum tipo de coleta de informação por meio de cookies, contudo ainda assim disponibilizamos banners de cookies para cumprir a determinação da ANPD- Autoridade Nacional de Proteção de Dados e também para que tenha mais clareza e transparência em nosso processo de tratamento de dados.

DAS ALTERAÇÕES

A empresa poderá alterar, modificar ou substituir esta Política de Privacidade a qualquer tempo, seja para melhoria de seus processos, adequação à legislação correspondente ou necessidade de cumprimento mais eficaz de suas atividades.

Durante o processo de eventual atualização, o usuário poderá sempre se informar, pelo próprio acesso ao site da empresa, para que caso se oponha a qualquer um de seus pontos, possa revogar o consentimento dado para o tratamento de seus dados pessoais, na forma e modo da lei, salvo nos casos já abordados nessa política.

Nossa última atualização foi 02/05/2024.

DO ENCARREGADO DE DADOS

Para o exercício dos direitos dos usuários como titulares dos dados pessoais e demais informações adicionais, seguem informações do encarregado da empresa (DPO – Data Protection Officer):

Nome: Alexsander Camarão – Associa Tech

e-mail: dpo@associatech.com.br

Aviso de privacidade formulado por Danielle Taques -Empresa TS Consultoria em Compliance e Proteção de Dados